

甘肃省农业农村厅

关于核查甘肃省农机购置补贴信息公开专栏建设和咨询投诉举报电话情况的通报

各市（州）、县（市、区）农业农村局，兰州新区农林水务局，省农垦集团公司：

根据农机购置补贴绩效考核要求，按照厅农机化管理处工作安排，2024年8月20日-30日，我站组织专人对各市（州）、县（市、区）农机购置补贴信息公开专栏和政策咨询投诉举报电话等情况进行了核查。现报告如下：

一、核查内容

（一）购机补贴信息公开专栏内容完整性核查

核查内容为14个市（州）及所辖86个县（市、区）农机购置补贴信息公开专栏建设情况。主要包括专栏网页地址链接是否有效，补贴资金实施使用情况是否公开，农机购置补贴政策上传更新情况，2021-2023年度各县（市、区）享受补贴的购机者信息公开完整性等内容逐一进行了核查。

（二）购机补贴咨询投诉举报电话通畅性核查

通过对全省14个市（州）及86个县（市、区）的补贴政策咨询电话、政策投诉举报电话、补贴机具质量投诉电话进行核查，确认电话是否正确有人值守，询问电话是否用于

农机购置补贴咨询、投诉、举报，是否了解农机购置补贴政策等。

二、核查情况

（一）农机购置补贴信息公开专栏建设情况

从总体情况看，全省农机购置补贴信息公开专栏实现了全覆盖，方便了群众查询信息、了解政策、申请补贴等使用，专栏在宣传购机政策、公开补贴信息、推动补贴资金公开、公平、公正等方面发挥了较好的作用。

（二）补贴资金实施使用公开情况。

从核查的总体情况看，大多数县（市、区）按政策规定公开了补贴资金实施使用情况，但部分县（市、区）还存在补贴资金实施使用情况在专栏未公开的情况。其中，嘉峪关市连续3年未公开补贴资金实施使用情况，宕昌县、西和县、礼县连续2年未公开补贴资金实施使用情况，文县、广河县2022年未公开补贴资金实施使用情况，秦安县、灵台县、肃州区、合水县、正宁县、碌曲县2023年未公开补贴资金实施使用情况。

（三）农机购置补贴政策上传更新情况

全省各市（州）、县（市、区）紧跟政策动态变化情况，及时上传更新了通知公告栏，均能按有关要求及时上传更新补贴政策动态。

（四）享受农机购置补贴的购机者信息公开公示情况

各县（市、区）基本上按要求在专栏区公开了2021至

2023 年享受补贴的购机者信息，但个别县仍存在购机者信息公开公示不完整的情况，如环县 2023 年享受补贴的购机者信息未公开公示。

（五）咨询投诉举报电话通畅性核查情况。

通过对全省 14 个市（州）及 86 个县（市、区）的补贴政策咨询电话、政策投诉举报电话、补贴机具质量投诉电话进行了全面核查，在核查过程中，对无人接听、始终占线的电话进行了 3 次以上抽查。从总体情况看，大部分市、县两级政策咨询、举报、质量投诉电话公开并接听及时，接听人员对购机补贴政策比较了解，但也存在个别市、县电话无人值守的情况，如临夏市、康乐县、秦安县、庄浪县、镇原县、民乐县、高台县、景泰县电话在抽查期间拨打多次出现无人接听的情况。

三、整改建议

针对发现的上述问题，建议通报各市（州）、县（市、区），要求各实施部门（单位）对照本次核查结果抓紧进行整改，切实做好农机购置补贴信息公开专栏建设和维护工作，农机购置补贴咨询及投诉举报电话信息发生变化的要及时上报更新，无人值守的要进一步靠实责任，确定专人负责，不能让咨询投诉举报电话形同虚设。同时，要举一反三，采取得力措施，真正健全工作机制，完善工作制度，方便群众查阅、咨询、申报和反映有关问题，把农机购置补贴信息公开作为服务农民的窗口，提升为农服务水平。

附件：1. 信息公开专栏抽查结果汇总表

2. 咨询举报投诉电话抽查结果汇总表

甘肃省农业农村厅农机化管理处

2024年8月31日

农业机械化管理处